



TÉRMINOS Y CONDICIONES: Reservas Online – Portafolio Chery Colombia

1. Responsable de la oferta

La presente campaña es desarrollada por **Chery Colombia** y/o su red de concesionarios autorizados en Colombia.

La gestión comercial, formalización de la compra, facturación, matrícula, entrega y demás trámites asociados podrán ser realizados directamente por el concesionario autorizado asignado, de acuerdo con la ciudad, disponibilidad, proceso comercial y condiciones aplicables.

2. Vigencia

Las condiciones aquí descritas estarán vigentes hasta el **31 de agosto de 2026** o hasta agotar las unidades disponibles para cada referencia del portafolio Chery en Colombia, lo que ocurra primero.

Chery Colombia podrá modificar, ampliar, suspender o finalizar la presente campaña de reservas de acuerdo con la disponibilidad de unidades, inventario, procesos logísticos, importaciones, nacionalización, decisiones comerciales o cualquier situación operativa que afecte la disponibilidad de los vehículos.

3. Modelos Participantes

La campaña de reservas podrá aplicar para vehículos del portafolio Chery disponibles en Colombia, incluyendo, entre otros:

- E5
- TIGGO 4 HEV
- TIGGO 7 MHEV
- TIGGO 7 CSH
- TIGGO 8 CSH
- TIGGO 9 CSH
- iCAR 03

Otras referencias habilitadas por Chery Colombia durante la vigencia de la campaña.

La disponibilidad de modelos, versiones, colores y configuraciones podrá variar según inventario nacional, concesionario, ciudad y disponibilidad logística.

4. Naturaleza de la reserva

La reserva online permite al cliente ingresar al proceso comercial de asignación y priorización de una unidad del portafolio Chery, de acuerdo con las condiciones vigentes al momento de la formalización de compra.

La reserva no constituye contrato de compraventa definitivo ni obligación de entrega inmediata del vehículo.

La compraventa se entenderá formalizada únicamente cuando:

- El cliente sea contactado por el concesionario autorizado.
- Se genere la correspondiente orden de pedido.
- Se complete el proceso comercial.
- Se validen pagos o financiación.
- Se realice la facturación, matrícula y legalización del vehículo.

La reserva representa una posición dentro del proceso comercial y de asignación, pero no garantiza:

- Precio definitivo.
- Disponibilidad inmediata.
- Entrega inmediata.
- Color específico.
- Fecha exacta de entrega.
- Aprobación de financiación.
- Conservación indefinida de la unidad asignada.

5. Valor de la reserva

Para acceder a la reserva, el cliente deberá realizar un pago por valor de **\$1.000.000 COP.**

El valor de reserva hará parte del valor total del vehículo.

La reserva únicamente se entenderá confirmada cuando:

- El pago sea realizado exitosamente.
- La transacción sea validada por la pasarela de pagos.
- Chery Colombia o el concesionario autorizado confirmen la recepción efectiva del pago.

El diligenciamiento del formulario sin pago confirmado no constituye reserva efectiva ni garantiza asignación, precio o prioridad comercial.

Las transacciones rechazadas, pendientes, reversadas, anuladas o no confirmadas no generan posición definitiva dentro del proceso de asignación.

6. Precio y condiciones comerciales

Los precios, bonos, campañas, tasas, beneficios o condiciones comerciales vigentes podrán variar durante la campaña.

La reserva online no garantiza el congelamiento del precio del vehículo, salvo comunicación expresa y escrita por parte de Chery Colombia para campañas específicas.

Las condiciones finales de precio serán definidas al momento de la generación de la orden de pedido y formalización comercial con el concesionario autorizado.

Los precios publicados:

- Incluyen IVA cuando aplique.
- No incluyen matrícula.
- No incluyen SOAT.
- No incluyen impuesto vehicular.
- No incluyen gastos de legalización.
- No incluyen accesorios.
- No incluyen seguros.
- No incluyen productos financieros.
- No incluyen costos adicionales asociados al proceso de compra.

7. Contacto y formalización de compra

Una vez registrada y validada la reserva, el cliente será contactado por un concesionario autorizado dentro de un tiempo estimado de hasta tres (3) días hábiles.

El asesor comercial asignado acompañará al cliente en el proceso de:

- Validación de disponibilidad.
- Selección de versión.
- Confirmación de color.
- Cotización.
- Generación de orden de pedido.
- Evaluación de financiación.
- Formalización de compra.

AUTOVARDÍ S.A.S.

Calle 98 No 70-91 Piso 12

Tel: (601) 7436737

VARDÍ

En caso de que el cliente:

- No responda.
- No entregue documentación.
- No complete pagos.
- No avance con financiación.
- Desista del proceso.
- No formalice oportunamente la compra.

Chery Colombia y/o el concesionario autorizado podrán liberar la unidad asignada o reasignar la disponibilidad correspondiente.

8. Asignación de unidades

La asignación de vehículos estará sujeta a:

- Orden de confirmación de reserva.
- Disponibilidad nacional.
- Disponibilidad del concesionario.
- Disponibilidad de color.
- Disponibilidad de versión.
- Cupos de importación.
- Procesos logísticos.
- Ciudad de entrega.
- Procesos documentales.
- Formalización efectiva de compra.
- Confirmación de pago o desembolso.

La asignación inicial de una unidad no implica reserva indefinida del vehículo.

En caso de que otro cliente complete antes el proceso comercial, financiero o documental requerido, el vehículo inicialmente asignado podrá ser reasignado.

9. Disponibilidad y tiempos de entrega

La disponibilidad de los vehículos podrá variar según:

- Modelo.
- Versión.
- Ciudad.
- Inventario del concesionario.
- Planeación de importaciones.
- Disponibilidad nacional.
- Nacionalización.

AUTOVARDÍ S.A.S.

Calle 98 No 70-91 Piso 12

Tel: (601) 7436737

VARDÍ

- Procesos logísticos.
- Demanda comercial.

Algunos modelos podrán contar con disponibilidad inmediata según inventario vigente del concesionario.

Sin embargo, debido a procesos de matrícula, facturación, alistamiento y logística, ninguna publicación deberá interpretarse como entrega inmediata garantizada.

Los tiempos estimados de entrega podrán variar y serán informados directamente por el asesor comercial autorizado según la disponibilidad vigente.

10. Colores y configuraciones

La selección de color realizada por el cliente corresponde a una preferencia comercial y estará sujeta a disponibilidad de inventario nacional y del concesionario.

En caso de no contar con disponibilidad del color seleccionado, el concesionario podrá ofrecer alternativas disponibles o tiempos estimados de espera.

Las configuraciones, equipamientos, accesorios, especificaciones técnicas, autonomía, dimensiones, acabados y demás características podrán variar según:

- Homologación.
- Actualizaciones del fabricante.
- Disponibilidad.
- Configuración local.
- Modelo.
- Versión.

Las imágenes, renders, videos y piezas publicitarias son de referencia y podrán diferir del producto final comercializado en Colombia.

11. Financiación

En caso de financiación, la aprobación crediticia dependerá exclusivamente de las políticas y validaciones de la entidad financiera correspondiente.

La reserva del vehículo no garantiza aprobación de crédito.

Las tasas, cuotas, plazos, bonos financieros y demás condiciones estarán sujetas a:

- Estudio crediticio.
- Disponibilidad comercial.
- Convenios financieros vigentes.
- Políticas de la entidad financiera.

12. Devolución de reservas

Cuando aplique valor de reserva, el cliente podrá solicitar el desistimiento y devolución del dinero antes de la formalización definitiva de la compra donde será **100% reembolsable**.

La solicitud deberá realizarse a través del concesionario autorizado asignado o por los canales oficiales definidos por Chery Colombia.

La devolución podrá requerir documentación soporte, incluyendo:

- Documento de identidad.
- Certificación bancaria.
- Formatos definidos por el concesionario o Chery Colombia.
- Autorizaciones requeridas.

Una vez validada la solicitud completa, el proceso de devolución podrá tomar hasta quince (15) días hábiles aproximadamente.

La devolución se realizará al titular registrado y mediante los mecanismos definidos por Chery Colombia, el concesionario autorizado y/o la pasarela de pagos.

13. Errores de sistema o disponibilidad

En caso de errores involuntarios de digitación, visualización, precio, disponibilidad, inventario, configuración, pasarela de pagos o información publicada, Chery Colombia podrá corregir la información e informar las condiciones reales aplicables.

Si el cliente no acepta las condiciones corregidas, podrá solicitar la devolución del valor pagado por concepto de reserva cuando aplique.

14. Cobertura

La oferta aplica a nivel nacional a través de los puntos de atención autorizados de Chery en Colombia.

Para conocer la red de concesionarios autorizados, el cliente podrá visitar:

www.chery.com.co

15. Restricciones

Las campañas, bonos, precios o beneficios comerciales no serán acumulables con otras promociones vigentes, salvo comunicación expresa por parte de Chery Colombia.

Las condiciones comerciales podrán variar según:

- Modelo.
- Ciudad.
- Concesionario.
- Inventario.
- Disponibilidad.
- Fase comercial.
- Planeación logística.

La participación en la campaña implica la aceptación integral de los presentes términos y condiciones.

16. Protección de datos personales

Al diligenciar formularios, realizar reservas o participar en campañas comerciales, el cliente autoriza de manera previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos personales por parte de Chery Colombia, su red autorizada, aliados comerciales, entidades financieras, proveedores tecnológicos y terceros relacionados con el proceso comercial.

Los datos podrán ser utilizados para:

- Gestión comercial.
- Validación de reservas.
- Contacto comercial.
- Gestión de compra.
- Evaluación de financiación.
- Facturación.
- Matrícula.
- Entrega.
- Servicio posventa.
- Encuestas de satisfacción.
- Campañas comerciales.
- Comunicaciones promocionales.
- Gestión de PQR.

AUTOVARDÍ S.A.S.

Calle 98 No 70-91 Piso 12

Tel: (601) 7436737

VARDÍ

El titular podrá ejercer sus derechos de actualización, rectificación, consulta, revocatoria o supresión conforme a la política de tratamiento de datos personales publicada por Chery Colombia.

17. Canales de atención

Para consultas relacionadas con reservas, devoluciones, estado del proceso, disponibilidad, actualización de datos o solicitudes comerciales, el cliente podrá comunicarse mediante:

- www.chery.com.co
- Red de concesionarios autorizados.
- Canales oficiales de atención de Chery Colombia.
- Asesor comercial asignado.

18. Aceptación de términos y condiciones

Al diligenciar formularios, realizar reservas, efectuar pagos o participar en campañas comerciales, el cliente declara haber leído, entendido y aceptado los presentes términos y condiciones.

Consideraciones especiales para modelos eléctricos y tecnologías híbridas

Para modelos eléctricos, híbridos, MHEV, HEV o CSH:

- Las cifras de autonomía, consumo o desempeño corresponden a pruebas estandarizadas.
- La autonomía real podrá variar según condiciones de conducción y operación.
- Algunos modelos pueden no incluir cargador domiciliario u otros accesorios específicos.
- La disponibilidad de tecnologías, equipamientos y versiones podrá variar según importación y homologación.

Versión vigente: Versión general de reservas online Portafolio Chery Colombia.

Fecha de actualización: julio de 2026